

A modern architectural scene featuring a large glass-walled building on the left, a concrete bridge structure on the right, and a landscaped water feature in the foreground. Two people are walking on a path near the water. The sky is clear and blue.

WEBINAR:

KURSEVALUERINGER

17.10.2024

SurveyXact
By Ramboll

AGENDA

01

Utarbeidelse av
evalueringsskjema

02

Innsamling
av data

03

Løpende
rapportering

04

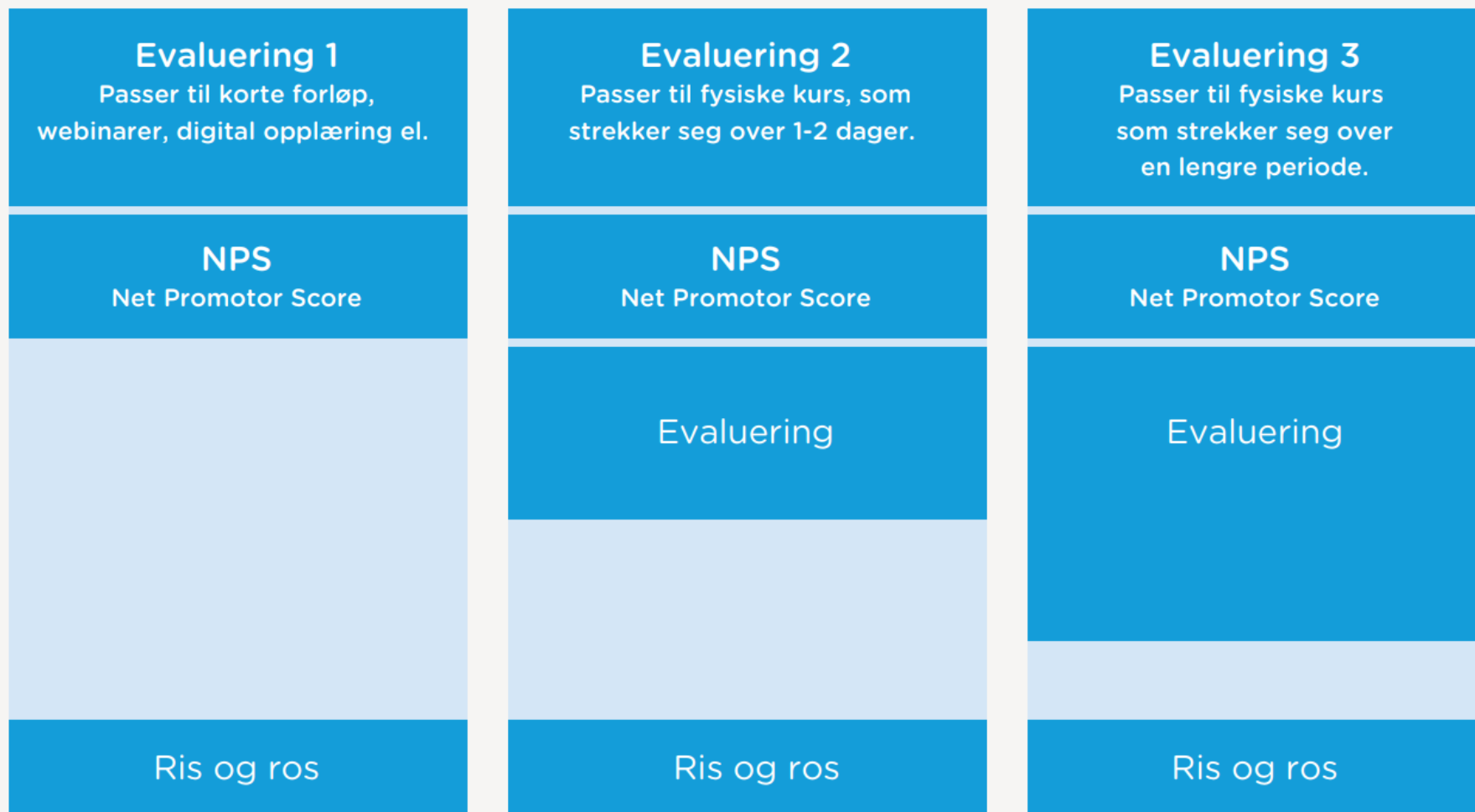
Rapportering
til ledelsen

01. Utvikling av
evalueringsskjema

02. Innsamling av
data

03. Løpende
rapportering

04. Rapportering til
ledelsen



01. Utvikling av
evalueringsskjema

02. Innsamling av
data

03. Løpende
rapportering

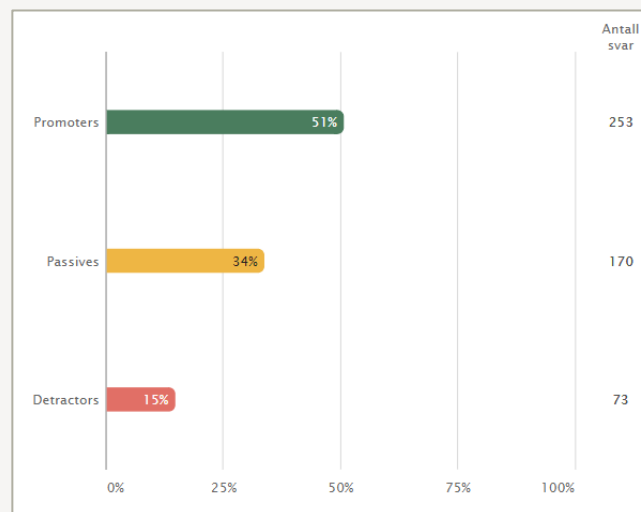
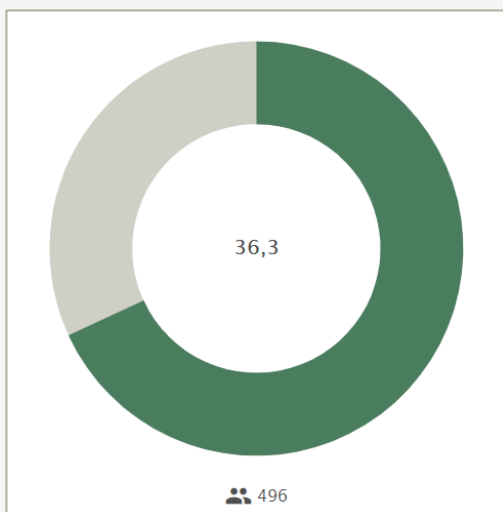
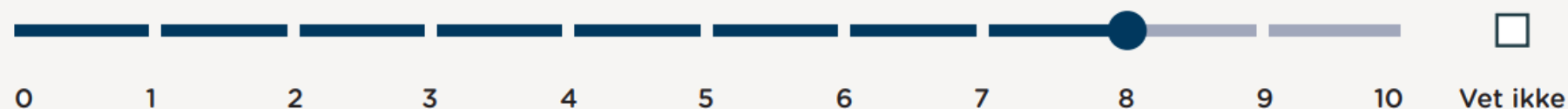
04. Rapportering til
ledelsen

NPS

På en skala fra 0 til 10, hvor sannsynlig er det at du vil anbefale dette kurset til personer i ditt faglige nettverk?

0 = Svært usannsynlig

10 = Svært sannsynlig



01. Utvikling av evalueringsskjema

Det generelle spørreskjemaet

Dette skjemaet inneholder et begrenset antall generelle spørsmål som kan brukes i alle/de fleste av organisasjonens kurs.

For eksempel:

- Generell tilfredshet med kurset
- NPS-spørsmål
- Spørsmål om å møte forventninger
- Spørsmål om det faglige nivået
- Spørsmål om kursholder
- Åpne kommentarspørsmål for ris og ros om kurset.

02. Innsamling av data

Det dynamiske spørreskjemaet

Denne typen skjema består av:

- En del med noen få vanlige spørsmål (generelt om tilfredshet, NPS, ris og ros, etc.)
- En kursspesifikk del med spørsmål rettet mot kursets læringsmål. Den kursspesifikke delen kan inneholde spørsmål som måler i hvilken grad den enkelte deltager opplever at kursets læringsmål er oppfylt.

03. Løpende rapportering

Det skreddersydde spørreskjemaet

Dette skjemaet inneholder en rekke konkrete spørsmål rettet mot det konkrete kurset. Den brukes ofte i forbindelse med årsmøter, konferanser, seminarer o.l., der de enkelte delene er unike og ikke trenger å gjentas.

04. Rapportering til ledelsen

01. Utvikling av
evalueringsskjema

02. Innsamling av
data

03. Løpende
rapportering

04. Rapportering til
ledelsen

SKALAER

Tilfredshet

Hvor fornøyd er du med...

- ☐  Svært fornøyd
- ☐  Fornøyd
- ☐  Verken fornøyd eller misfornøyd
- ☐  Misfornøyd
- ☐  Svært misfornøyd
- ☐  Vet ikke

Enighet

Hvor enig er du i følgende utsagn...

- ☐  Helt enig
- ☐  Enig
- ☐  Verken enig eller uenig
- ☐  Uenig
- ☐  Helt uenig
- ☐  Vet ikke

Grad

I hvilken grad...

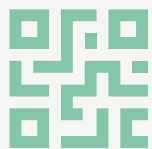
- ☐  I meget stor grad
- ☐  I stor grad
- ☐  Til en viss grad
- ☐  I mindre grad
- ☐  Ikke i det hele tatt
- ☐  Vet ikke

01. Utvikling av
evalueringsskjema

02. Innsamling av
data

03. Løpende
rapportering

04. Rapportering til
ledelsen



QR-koder på
selve kurset



Sende SMS-invitasjoner til
deltakere kort tid etter kursslutt



Sende e-postinvitasjoner til
deltakere kort tid etter kursslutt



Automatisering

Invitasjoner til kursevaluering kan
sendes ut automatisk via
SurveyXact sin API, der relevant
informasjon overføres fra
organisasjonens kurssystem

01. Utvikling av
evalueringsskjema

02. Innsamling av
data

03. Løpende
rapportering

04. Rapportering til
ledelsen

Tilbakemelding til kursholderen

- Det er ofte en god idé å gi kursholderen mulighet til å få tilbakemelding umiddelbart etter kurset er avsluttet
- Kursholder får da mulighet til å reflektere over tilbakemeldinger og eventuelt innføre endringer før neste kurs
- Med SurveyXact kan kursholderen få en personlig lenke til en rapport som umiddelbart viser deltakerens tilfredshet
- I SurveyXact er det videre mulig å sette opp notifikasjoner slik at kursholder varsles på e-post hvis en deltaker f.eks. svarer negativt



01. Utvikling av
evalueringsskjema

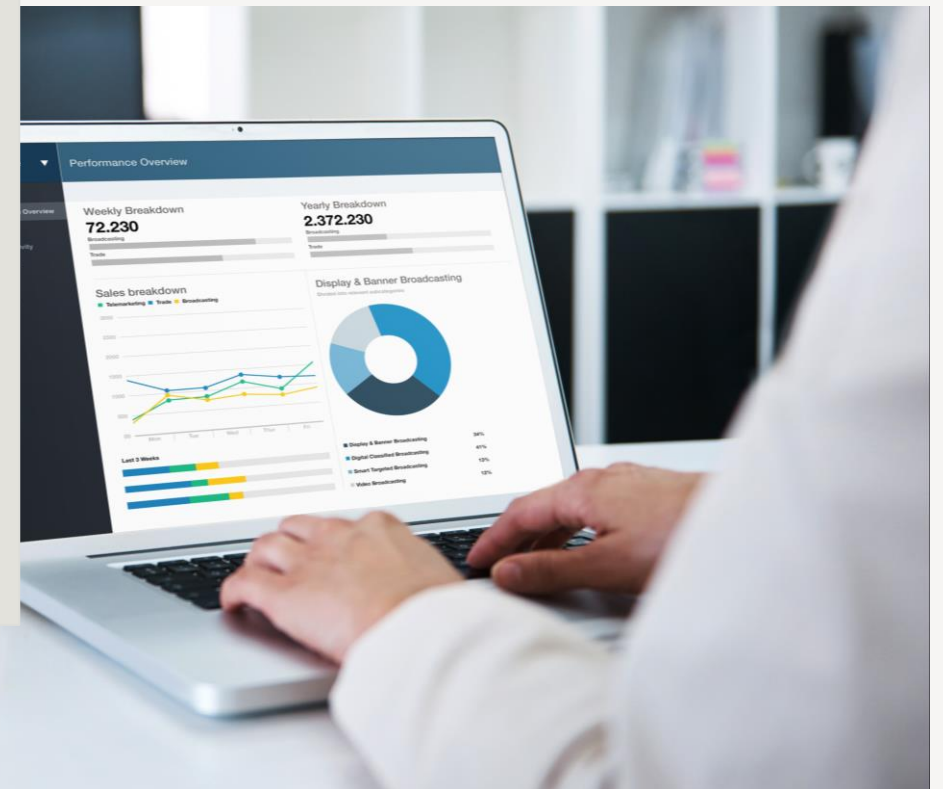
02. Innsamling av
data

03. Løpende
rapportering

04. Rapportering til
ledelsen

Rapport til ledelsen

- Det er også mulig å sette opp en rapport til ledere der man kan følge utviklingen i kurstillfredshet
- Ledelsen kan eksempelvis se en samlet oversikt over den nåværende tilfredsheten med alle kursene, samt den pågående utviklingen i tilfredshet over en gitt tidsperiode
- Det er også mulig å dykke inn og se på individuelle kurs, kursholdere eller tidsperioder



01. Utvikling av
evalueringsskjema

02. Innsamling av
data

03. Løpende
rapportering

04. Rapportering til
ledelsen

Fordeler ved å bruke SurveyXact til kursevalueringer:

Skreddersydd skjemautforming



Målrettet datainnsamling



Perfekt timing



Umiddelbare tilbakemeldinger til kursholdere



Taktisk oversikt for kursansvarlig/ledere



Integrasjon med andre rapporteringsverktøy



Spørsmål?



Takk for oppmerksomheten!

Kontakt:

Telefon: 47 46 14 95

E-post: kontakt@surveyxact.no

