

Markedets sikreste datahåndtering

I SurveyXact tar vi datasikkerhet på alvor. Derfor tester vi annethvert år systemets sikkerhet via penetrasjonstester. Derfor reviderer PwC vår it-sikkerhet. Derfor er også det danske datatilsynet en av våre kunder. I dette dokumentet kan du lese mer om hva vi gjør og hva du kan bidra med for å sikre optimal it-sikkerhet.

Ingen adgang for uvedkommende

I en verden hvor kriminelle til stadighet tar i bruk avanserte metoder, setter vi alle krefter inn for å unngå at hackere og andre uvedkommende får tilgang til dine data.

● Tyverisikring

For å forhindre at uvedkommende får adgang til dine data, har vi sørget for at våre servere er lukket forsvarlig inne bak solide vegger og boltrede dører, som både har avanserte alarmsystemer samt videoovervåkning.

● Begrenset adgang

Kun en liten gruppe av medarbeiderne i avdelingen Survey IT i Rambøll har adgang til driftsmiljøet, hvor dine data oppbevares. De er alle autoriserte og utstyrt med unike adgangskoder.

● Sertifisert adgang

Både utviklere og driftsansvarlige kan kun få adgang til utviklings- og testmiljø samt driftsmiljø med et personlig sertifikat og adgangskode.

● Omfattende logging

Alle aktiviteter logges. Det føres konstant en presis logg over hvilke brukere som har hatt adgang til hvilke data og systemer, samt hvor og når.

● Login-forsøk blokkeres

Hvis systemet registrerer gjentakende login-forsøk uten vellykket innlogging fra samme brukernavn eller fra samme ip-adresse, blokkerer systemet automatisk for ytterligere login-forsøk for dette brukernavnet eller ip-adressen.

● Harddisk renses forsvarlig

Når harddisken skiftes ut i serverne, renses de forsvarlig, slik at ingen data lekker ut av systemet.

● Brannmur og antivirus

Softwareprogrammene vil kontinuerlig holdes oppdatert, og hele systemet er sikret med en effektiv brannmur samt antivirus, som oppdateres automatisk én gang i timen.

● Kryptert kommunikasjon

Kommunikasjonen fra driftsansvarlige, utviklere og administratorer av systemet er kryptert, og det samme er kommunikasjonen mellom brukere og SurveyXact. På denne måten kan ingen uvedkommende få tilgang til viktig informasjon.

● Testet for svakheter

Med jevne mellomrom gjennomføres penetrasjonstest av driftsmiljøet for å identifisere eventuelle svakheter.

Høy tilgjengelighet og dobbelt opp

Vi har dobbelt opp av både data og utstyr, slik at du til enhver tid er sikret adgang til dine data. Vi har en oppetid på 99,5 prosent.

• Redundans

Alle systemer, som er nødvendig for den daglige drift og for sikker oppbevaring av data, er redundante. Det betyr at vi har to av alt – blant annet nødstrømsanlegg med redundant UPS og dieselgenerator, to separate strømføringer til alle servere, to strømforsyninger til driftservere, redundant aircondition i driftsmiljøet samt speiling av alle harddisker, servere og webservere.

• Sikkerhetskopiering

Som en dobbelt sikkerhet har vi naturligvis full redundans på alle data. Vi tar konstant backup av alle endringer i databasen, og én gang daglig tar vi en full backup på tape samt til en server, som er plassert på en helt annen adresse. Vi tar dessuten en månedlig backup av alle databaser og oppbevarer den i et år fra backupen er gjennomført.

• Overvåkning og alarmering

Hele driftsmiljøet overvåkes konstant av alarmsystemer, og driftspersonalet blir gitt øyeblikkelig beskjed dersom det oppstår uregelmessigheter i driften.

• Servicevindu

Med jevne mellomrom vil det bli utført et servicettersyn av systemet og servere – som for eksempel en oppdatering – noe som potensielt kan påvirke brukerne av systemet. Oppdateringene skjer derfor alltid i tidsrommet 00.00- 07.00. En typisk serviceprosess varer som regel kun i noen få minutter.

Vi tar lovverket på alvor

Med mange kunder i både offentlig og privat sektor håndterer vi daglig store mengder personopplysninger. Av den grunn overholder vi naturligvis persondatalovgivningen, og operer kun i overensstemmelse med lovverket. Dine og dine respondenters data blir derfor ivaretatt i henhold til lovgivningen.

• Fortrolig databehandling

Vi behandler dine data fortrolig i overensstemmelse med persondatalovgivningen, og vi anvender aldri data, innsamlet via SurveyXact, til annet enn behandling av dine analyser i systemet. Anvendelse av personopplysninger logges automatisk av systemet, og vi sletter alltid samtlige data 4-6 måneder etter at lisensavtalen opphører. Vi i Rambøll har taushetsplikt – også etter lisensavtalens opphør.

• Vi tar ansvar

Du er selv ansvarlig for dine data, men SurveyXact er til gjengjeld ansvarlig for at selve behandlingen av dem i overensstemmelse med persondatalovgivingen. Det betyr at vi tar ansvaret for å sikre at dine data ikke ulovlig tilintetgjøres, mistes, beskadiges, misbrukes eller behandles i strid med lovgivningen om behandling av personopplysninger.

• Detaljert loggbok

Alt som foregår i systemet logges slik at vi alltid kan dokumentere hver eneste handling, foretatt av både brukere og av våres medarbeidere. Vår logg er så nøyaktig detaljert, at vi til enhver tid kan gjenskepe en brukersession og presist se hvilke data en gitt bruker har hatt adgang til underveis.

Beredskap mot force majeure

Det er ikke alt vi selv har kontroll over, men vi har en klar plan for hvordan dine data sikres i tilfeller hvor uforutsette hendelser og katastrofer skulle kunne inntreffe.

• Røyk-, brann- og vannsikring

Alle bygninger er sikret mot røyk, brann og oversvømmelse ved hjelp av røyksensorer, fullautomatiske brannslukningsanlegg og døgnovervåkning av strøm-, vann- og brannalarmer.

• Disaster Recovery Procedure

Om det skulle oppstå alvorlige ulykker som for eksempel naturkatastrofer, brann eller terrorangrep, har vi en katastrofeberedskapsplan for hvordan vi får alle systemer opp på beina, slik at du kan ha tilgang til dine data igjen innen 24 timer, også til tross for at våres driftsmiljø ødelegges.

SJEKKET AV TREDJEPART

Du skal ikke kun ta vårt ord på det. Vi har en inngående avtale med revisjonsfirmaet PwC, som reviderer vår it-sikkerhet. Derfor har dokumentasjon på at vi behandler dine data sikkert og i overensstemmelse med lovgivningen, og den avtalen som vi har inngått med deres selskap. Bl.a har derfor det danske Datatilsynet funnet vårt system sikkert og betryggende nok til å velge å være kunde hos oss.

DETTE KAN DU GJØRE SELV

Du har også et ansvar

I SurveyXact gjør vi alt vi kan for å forvalte og oppbevare dine data, men lovverket pålegger også deg et ansvar. Du har selv et ansvar for å sørge for at du kan stå inne for karakteren av de data du tilfører systemet. Er de for eksempel tilveiebrakt på lovlig vis, og anvendes de kun til det formål du har opplyst ved innsamlingen? Når du som dataansvarlig overlater behandling av opplysninger til en databehandler som SurveyXact, er det dit ansvar å sørge for at databehandleren gjennomfører de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger.

Hos SurveyXact får du den årlige revisjonserklæring fra PwC som garanti for dette.

Du kan lese mer om ditt og vårt ansvar her:

<http://www.datatilsynet.no/personvern/>
<http://www.lovdatabehandling.no/all/hl-20000414-031.html#map003>

Brukerhåndtering

Man bør utarbeide en fast prosedyre for hvordan man håndterer brukere. Det er f.eks. viktig at hver bruker har sitt eget login-id, som lagres på en forsvarlig måte. Husk også å slette brukere umiddelbart når de ikke skal ha adgang til systemet lenger.

Sikker omgang med data

Når du eksporterer resultater ut av systemet, er det viktig å lagre og transportere dem forsvarlig. Sikker transport kan eksempelvis foregå fysisk eller via en kryptert forbindelse. Husk også å slette persondata i og utenfor systemet, så snart de ikke er nødvendige lenare.